

Krøgenes Plantemarked ny partner

For å bedre Duraparts yrkesavklaring har vi inngått partnerskapsavtale på en ny yrkesarena. Denne gangen innen servicenæringen.

Sissel T. Andersen som driver Krøgenes Plantemarked var straks positiv da leder av Avklaringsavdelingen ved Durapart, Tjøstolv Espeland, tok kontakt med henne for å foreslå et utvidet samarbeid. Plantemarkedet har tidligere hatt en del arbeidssøkere fra Durapart til utprøving, og Durapart har vært svært fornøyd med samarbeidet. Ved siden av en god personellbehandling, har vi fått gode og detaljerte tilbakemeldinger omkring den enkelte deltakers funksjon i de ulike oppgavene ved Plantemarkedet. Nå blir det mulig for deltakere også fra avklaringskurs å forsøke seg på en arena utenfor Durapart, men i gangavstand fra bedriften. Det dreier seg både om oppgaver innen vedlikehold, håndtering av de ulike produktene som selges, utstilling av produktene, og om mer generell kundebehandling og salg. Oppgavene vil avhenge av



Sissel T Andersen og Tjøstolv Espeland

hvor lang tid den enkelte blir hos Plante-markedet, og av hva som er hensiktsmessig. De ulike aktivitetene ved bedriften må også tilpasses sesongmessige svingninger.



Durapart foredragsholder på internasjonal konferanse

Attføringsbedriftene i Sørs indikatorprosjekt har vakt internasjonal interesse og var gjenstand for stor oppmerksomhet på EPRs årlige konferanse.

EPRs (European Platform for Rehabilitation) årlige konferanse ble avholdt i Roermond i Nederland i september og hadde som overskrift "Outcome measurement". I den forbindelse var Durapart ved kvalitetssjef Karl Wiggo Jensen invitert til å holde foredrag om indikatorprosjektet.

Indikatorprosjektet ble initiert av Durapart i 2005 og hadde som målsetting å finne fram til indikatorer for god utførelse og bruke disse indikatorene for å forbedre tilbudet til brukerne. Indikatorprosjektet har etter hvert fått nasjonal og internasjonal interesse og pr. i dag deltar 37 av landets ca. 100 attføringsbedrifter i prosjektet. Indika-



Karl Wiggo Jensen

torer bygger opp under kvalitetssystemet EQUASS som er blitt en standard i bransjen.

Utviklingsmuligheter gjennom samarbeid i Europa

I begynnelsen av oktober hadde vi besøk av seniorkonsulent Jan Albers fra EPR. Oppgaven vår var å legge fram hva vi har behov for av utvikling og prosjekter de kommende 2 årene og hvor EPR kan bidra. Dette skal danne utgangspunktet for den nye Centre Action Plan (CAP) for 2009-2010.

Vi vil bl.a se nærmere på et nederlandsprodusert verktøy om "Empowerment" som går både på individ og systemnivå. Vi vil også engasjere oss i flere benchmarking-grupper med ulike målinger av "outcome measurement". Det vil



med andre ord fortsatt bli en stor aktivitet mot Europa de kommende årene hvor flere av våre ansatte vil delta.

Redaksjon

Smånytt kommer ut 6 ganger i året og er en informasjonsavis fra Durapart AS.
Stoff til Smånytt sendes haavard.hovde@durapart.no

Durapart underviser på høyskolestudie i karriereveiledning!

Dette er en anerkjennelse av det vi driver med her på Durapart og vi synes det er moro å bidra inn på studiet.

I høst har vi på oppdrag fra Folkeuniversitetet hatt forelesninger på karriereveiledningsstudiet og bidratt med vår kompetanse og erfaring. Studiet som er et samarbeid mellom Høgskolen i Telemark og Folkeuniversitetet gir formell høyskoleutdanning i karriereveiledning. Vi har også fått forespørsel om vi er interessert i å bidra på tilsvarende studie på Høgskolen i Vestfold!

Vi er, med to og et halvt års erfaring, den attføringsbedriften i landet som har lengst erfaring med bruk av en strukturert metode rundt karriereveiledning. Over 500 av våre arbeidssøkere har til nå fått hjelp og veiledning basert på SCI- A- strukturert karriereintervju med tilhørende interestetest – SIT, Solbergs interestetest. Vi får svært gode tilbakemeldinger fra deltakerne på vår veiledning/coaching og våre metoder. I



Duraparts veiledere ved Høgskolen, Marianne Bendtsen, Ingerd H Kirkedam og Ruth Nielsen

tillegg gir vi deltakerne mulighet til å finne ut mer om sine konkurransefortrinn gjennom personlighetsanalysen NEO PI-R. Dette er en analyse som mange av våre deltakere vil møte når de skal vurderes av rekrutterings- og bemanningsbyråene vi samarbeider med!

Legestudenter besøker Durapart

Durapart hadde nylig besøk av 5 legestudenter sammen kontaktlege for studentene Rolf Hamran. Opplegget for dagen var presentasjon av Duraparts attføringstilbud og da med spesiell fokus på behovet for forståelse og samhandling mellom fastlege og Durapart.

Vi fikk til en god dialog med legene om hva som skal til fra begge parter for at deltakerne skal komme raskere tilbake til jobb.





Profilsenteret allerede en attraktiv opplæringsarena

Profilsenteret på Durapart er i en dynamisk prosess, som handler om utvikling av kompetanse, nye kolleger, flytting til nye lokaler og økt salg.

En travel og sterkt konkurransepreget hverdag til tross - Profilsenteret fungerer som effektiv opplærings- og avklaringsarena. Avdelingen håndterer m.a.o. den variasjon av opplærings- og avklaringsbehov deltakerne kommer med. Suksessfaktoren er god kontakt med kollegene på Ressurs-senteret, og selvfølgelig god kontakt med den enkelte deltaker.

Skilt- og profileringsbransjen, samt det back-office markedet tidligere Arendal Profileringsenteret, er et marked



med interessante muligheter for Profilsenteret - og for den enkelte deltaker som tenker seg jobb i bransjen.

Ombyggingen er i gang

Mandag 20. oktober startet foreløpig siste etappe i ombyggingen av våre lokaler på Krøgenes.

Kantinen får en ansiktsløftning samt nye møbler, nytt kjøkken og utvidet mattilbud ytterligere rettet inn mot sunt kosthold.

Etter som fysisk trening er blitt en viktig aktivitet i alle våre tiltak er det behov for å utvide dusjkapasiteten, og nye dusjer skal være på plass innen utgangen av året.

Kjelleren blir nå rustet opp til å ta imot Profilsenteret og både kunder, ansatte og arbeidssøkere kan glede seg til god plass og lyse trivelige lokaler i framtiden.

Etter planen skal all ombygging være ferdig til nyttår, og i mellomtiden har vi alle funnet fram nistepakka igjen.

Kr.F-leder på besøk hos Durapart

Dagfinn Høybråten og leder av Kr.f U, Kjell- Ingolf Ropstad m.fl. fra Arendal Kr.f besøkte Durapart 17. sept. Som tidligere helseminister i to regjeringer og tidligere arbeids- og inkl. minister ble det en god, faglig samtale. Durapart fikk gode tilbakemeldinger på våre programmer innenfor arbeidsrettet rehabilitering. Delegasjonen fikk en samtale med to av våre deltakere som fortalte om sine erfaringer med våre programmer. Begge understreket betydningen av å bli møtt med ydmykhet, samtidig som det ble stilt krav til aktiv deltakelse. Fysisk trening satt i system kombinert med samtaler og gruppeaktiviteter hadde gitt begge en ny gitt.